



MAKE MY DREAM

dental & beauty

REGULAMIN WYKONYWANIA ZABIEGÓW W KLINICE

Niniejszy Regulamin wykonywania zabiegów w Klinice MAKE MY DREAM sp. z o.o., zwany dalej „Regulaminem”, stosownie do art. 384 Kodeksu cywilnego - określa ogólne warunki umowy, na podstawie której Klient otrzymuje usługę w postaci zabiegu bądź dokonuje zakupu towaru, prawa i obowiązki Stron takiej transakcji, w tym obowiązki w zakresie ochrony danych osobowych, a także zasady odpowiedzialności Stron. Regulamin dostępny jest za pośrednictwem strony internetowej www.makemydream.pl oraz we wszystkich placówkach MAKE MY DREAM.

Definicje

- **Cennik usług** – aktualny cennik usług i towarów znajdujący się w ofercie MAKE MY DREAM sp. z o.o., wyrażony w złotych polskich, kwoty podane w cenniku są kwotami brutto. Cennik dostępny jest na stronie internetowej www.makemydream.pl oraz we wszystkich placówkach MAKE MY DREAM sp. z o.o.
- **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z usług będących w ofercie Kliniki MAKE MY DREAM sp. z o.o.
- **Klinika MAKE MY DREAM sp. z o.o.** – każda placówka MAKE MY DREAM sp. z o.o. zarejestrowana jako płatnik Podatku od Towarów i Usług pod numerem NIP 7252335005 i KRS 0001055780 - dalej Klinika MAKE MY DREAM sp. z o.o.
- **Biuro Zarządu MAKE MY DREAM sp. z o.o.** - placówka administracyjna MAKE MY DREAM sp. z o.o., mieszcząca się w Warszawie, Aleja Prymasa Tysiąclecia 83A/118.
- **Umowa**- umowa zawierana pomiędzy Klientem a MAKE MY DREAM sp. z o.o. Podjęcie decyzji o skorzystaniu z usług Kliniki MAKE MY DREAM sp. z o.o., dokonanie przedpłaty lub rezerwacji terminu oznacza zawarcie umowy cywilnoprawnej o świadczenie usług i są równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu.
- **Zabieg**- w rozumieniu niniejszego regulaminu pojęcie „zabieg” oznacza zabieg medycyny estetycznej, zabieg stomatologiczny, zabieg kosmetyczny.

§1 Zasady ogólne

- Korzystanie z usług MAKE MY DREAM dental&beauty możliwe jest po zakwalifikowaniu Klienta do zabiegu przez fachowy personel Kliniki, wypełnieniu stosownych formularzy, w tym m.in. Karty Klienta, Oświadczenia Klienta o stanie zdrowia, Zgody na zabieg, zarezerwowanie terminu wizyty. Otrzymane informacje wprowadzeniu przez pracownika Kliniki MAKE MY DREAM dental&beauty odpowiedniego zapisu w systemie Estomed.
- Wybrana usługa może być zrealizowana w każdej placówce MAKE MY DREAM sp. z o.o., pod warunkiem że wybrany zabieg znajduje się w ofercie danej Kliniki.
- MAKE MY DREAM sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w ofercie danej Kliniki. Katalog aktualnie dostępnych zabiegów w poszczególnych placówkach dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.makemydream.pl

- Zawierając umowę z MAKE MY DREAM sp. z o.o., Klient jednocześnie oświadcza, iż zapoznał się z niniejszym Regulaminem i nie zgłasza do niego żadnych zastrzeżeń.

§2 Podstawowe zasady wykonywania zabiegów

- Zgodę na zabieg może wyrazić Klient pełnoletni posiadający pełną zdolność do czynności prawnych.
- Zgodę na zabieg może wyrazić również Klient małoletni, który ukończył 16 lat, u którego usługa ma być wykonana, jednakże, gdy pacjent nie ukończył 18 roku życia zgodę na wykonanie zabiegu małoletniego musi wyrazić również jego przedstawiciel ustawowy.
- Zgoda na wykonanie zabiegu u Klienta, który nie ukończył 16 lat, może być wyrażona jedynie w formie pisemnej przez przedstawiciela ustawowego Klienta, na odpowiednim formularzu MAKE MY DREAM sp. z o.o.
- MAKE MY DREAM sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do nie wykonania usługi Klientowi, którego stan wskazuje na spożycie alkoholu lub użycie innych środków odurzających.
- Zabiegi wykonywane są wyłącznie w godzinach pracy placówki MAKE MY DREAM sp. z o.o.. Godziny pracy poszczególnych placówek dostępne są w widocznych miejscach we wszystkich Klinikach MAKE MY DREAM sp. z o.o. oraz na stronie internetowej www.makemydream.pl
- MAKE MY DREAM sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany czasu pracy Klinik. Zmiana może oznaczać czasowe zamknięcie danej placówki, a także skrócenie lub wydłużenie godzin jej funkcjonowania. Używanie niektórych lub wszystkich stref placówki może zostać czasowo zawieszone w związku z nagłą koniecznością dokonania naprawy, konserwacji lub wykonania innych niezbędnych prac. Klientowi przysługuje prawo do zrealizowania wykupionej usługi w innym, najbliższym możliwym terminie, jeżeli powyższe okoliczności wpłynęły na termin jego wizyty, a w przypadku trwałej niemożności zrealizowania wybranej usługi, Klientowi przysługuje zwrot kosztów uiszczonych na jej poczet.
- Zabiegi wykonywane są według cennika ustalonego przez MAKE MY DREAM sp. z o.o., obowiązującego w dniu wykonania usługi.
- Wszelkie ceny podane w cenniku oraz na stronie internetowej www.makemydream.pl są cenami brutto i są wyrażone w złotych polskich.
- Podane ceny zabiegów z zakresu medycyny estetycznej oraz stomatologii są cenami orientacyjnymi, których doprecyzowanie następuje podczas kwalifikacji Klienta do zabiegu.
- Zakupione zabiegi lub pakiety zabiegów nie podlegają zwrotowi.
- Udzielone Klientowi rabaty, zniżki, promocje i vouchery nie sumują się.

§3 Zamiana zabiegów

- Dopuszcza się zamianę wykupionego zabiegu lub pakietu zabiegów na inny zabieg lub zabiegi będące w ofercie MAKE MY DREAM dental&beauty, wyłącznie na prośbę klienta którego dotyczy dany zabieg lub z powodu awarii sprzętu, przy użyciu którego zabieg lub zabiegi miały być wykonane.
- W przypadku awarii sprzętu na który został wykupiony zabieg lub pakiet zabiegów, MAKE MY DREAM sp. z o.o. wskaże inny sprzęt o podobnym działaniu i takich samych lub lepszych parametrach technicznych, zaproponuje zabieg zastępczy na który Klient wyrazi zgodę lub Klinika MAKE MY DREAM sp. z o.o. zaoferuje termin w którym danym sprzętem będzie już w pełni sprawny.

§ 4 Zapis i przeprowadzanie zabiegów

- W celu dokonania rezerwacji terminu na wybrany zabieg lub konsultację należy zgłosić się osobiście do Kliniki lub skontaktować się telefonicznie, mailowo, przez portal Booksy, poprzez media społecznościowe z placówką w której ma być wykonana usługa.
- MAKE MY DREAM sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do nie wykonania zabiegu z zakresu Hi Tech, kosmetykologii lub medycyny estetycznej czy stomatologii, bez wcześniejszej rezerwacji Klienta, z przyczyn m.in. technicznych lub personalnych.
- Klient, który dokonał rezerwacji terminu na konsultację lub pierwszy/ pojedynczy zabieg zobowiązany jest przybyć do placówki, w której ma być wykonana usługa, nie później niż 10 min przed uzgodnioną godziną, w celu dokonania wszelkich formalności.
- W przypadku spóźnienia się Klienta na umówiony termin, czas spóźnienia odlicza się od czasu przewidzianego na zabieg, chyba że pełne wykonanie usługi w takim czasie byłoby niemożliwe bądź ryzykowne. W takim wypadku, MAKE MY DREAM sp. z o.o. ma prawo odmówić wykonania zabiegu w całości.
- Umówiony zabieg można odwołać lub przełożyć nie ponosząc żadnych konsekwencji, w tym finansowych, najpóźniej na 24 (dwadzieścia cztery) godziny przed umówionym terminem rezerwacji.
- MAKE MY DREAM sp. z o.o. dopuszcza możliwość zmiany umówionego terminu przez Klienta w szczególnie uzasadnionych wypadkach.
- Przystępując do zabiegu Klient świadomie oświadcza, iż:
 - a) Znana jest mu celowość oraz możliwe efekty wykonania zabiegu.
 - b) Wszelkie kwestie związane pośrednio lub bezpośrednio z przygotowaniem oraz zastosowaniem wybranego zabiegu zostały mu wyjaśnione, które to w pełni zrozumiał.
 - c) Znane i zrozumiałe są dla niego wszelkie przeciwwskazania, możliwe skutki uboczne oraz efekty wykonania.
 - d) Został poinformowany o charakterystyce zabiegów wybranych zabiegów, zrozumiał, że są działaniami należytej staranności oraz jest świadomy, że przedmiotowe zabiegi nie gwarantują osiągnięcia pewnych i widocznych rezultatów.
 - e) Nie będzie żądał zwrotu ceny za zabieg w przypadku, gdy wybrany zabieg nie przyniesie zamierzonego rezultatu.
 - f) Przed przystąpieniem do korzystania z usług MAKE MY DREAM dental&beauty uwzględnił swój stan zdrowia i nie przystąpi do zabiegu, jeżeli ze względu na stan zdrowia, zabieg mógłby mieć negatywny wpływ na jego życie, zdrowie, komfort fizyczny lub psychiczny.
 - g) Nie jest w ciąży, w okresie połogu lub karmienia, nie zażywa leków, nie używa jakichkolwiek innych substancji ani też nie posiada schorzeń, które są przeciwwskazaniem dla danego zabiegu.
 - h) Dokonał świadomej decyzji o wyborze najodpowiedniejszego zabiegu, z uwzględnieniem jego aktualnego stanu zdrowia oraz dostępnych środków medycznych i technicznych.
 - i) Wyraża zgodę na zmodyfikowanie sposobu wykonania zabiegu lub nawet odstąpienia od niego, w przypadku, gdy dalsze jego kontynuowanie zgodnie z przewidzianą procedurą będzie zagrażało jego życiu lub zdrowiu.
- Jednocześnie MAKE MY DREAM sp. z o.o. doradza wszystkim Klientom, aby przed skorzystaniem z usług MAKE MY DREAM sp. z o.o., przeszli standardowe badania lekarskie w celu sprawdzenia ogólnego stanu zdrowia i braku przeciwwskazań medycznych do odbycia zabiegu.
- Zmiana terminu wizyty - w przypadku kiedy Klient po raz drugi zmienia termin wizyty przy trzecim razie obowiązuje go opłata wysokości 100 zł za zmianę terminu wizyty.

- Odwołanie terminu wizyty - w przypadku, kiedy Klient odwołuje termin ustalonej wcześniej wizyty 24h lub krócej przed planowaną wizytą zadek w wysokości 100zł zostaje bezzwrotny.
- O kwotę zadatku zostaje pomniejszona kwota za usługę wtedy, kiedy Klient zjawi się na umówiony termin pierwszy lub drugi.
- MAKE MY DREAM sp. z o.o. ma prawo nie dokonywać zwrotu zadatku, w momencie kiedy Klient nie zachowa ustalonego czasu (pkt.5) na odwołanie lub zmianę terminu wizyty.
- Po przeprowadzeniu zabiegu, personel MAKE MY DREAM sp. z o.o. zaleci Klientowi preparaty do pielęgnacji domowej, mające na celu zwiększenie lub wydłużenie planowanego efektu danej usługi.
- Preparaty do pielęgnacji domowej Klient może zakupić bezpośrednio w placówce po wykonaniu zabiegu lub może złożyć zamówienie na stronie internetowej www.makemydream.pl

§5 Dokumentacja

- Ze względów zdrowotnych, Klient umówiony na zabieg podczas pierwszej wizyty proszony jest o wypełnienie Karty Klienta oraz wywiadu medycznego.
- Na zabiegi wymienione poniżej Klient ma obowiązek zapoznać się ze zgodą na dany zabieg przekazany przez personel kliniki MAKE MY DREAM sp. z o.o..
 - a) Radiofrekwencja mikroigłowa
 - b) Laser naczyniowy VELAS 532NM
 - c) Terapia fotodynamiczna przy Użyciu lampy LED
 - d) Zabieg estgen
 - e) Laser frakcyjny ablacyjny CO2 perfectus
 - f) Zabieg Ellanse
 - g) Laser Q-SWITCH
 - h) Zabieg z użyciem hialuronidazy
 - i) Mezoterapia
 - j) Zabieg z użyciem kwasu hialuronowego
 - k) Zabiegi HIFU
 - l) Zabieg z toksyną botulinową azzalure.
- MAKE MY DREAM sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu w momencie kiedy:
 - a) Klient nie chce zapoznać się ze zgodą na wybrany zabieg.
 - b) Jeżeli w ocenie MAKE MY DREAM sp. z o.o. stan zdrowia Klienta sprzeciwia się przeprowadzeniu zabiegu, a także z innych uzasadnionych przyczyn.
- Jeśli MAKE MY DREAM sp. z o.o. odmówi wykonania zabiegu z przyczyn leżących po stronie Klienta, w tym odmówi wypełnienia i podpisania formularzy wskazanych w pkt. 1 powyżej, zatai przeciwwskazania do wykonania danego zabiegu, które zostaną ujawnione przez MAKE MY DREAM sp. z o.o. przed lub w trakcie zabiegu, Klient pokrywa koszty zabiegu.

§ 6 Zasady udostępniania dokumentacji Klienta

- Dokumentacja Klienta jest własnością MAKE MY DREAM sp. z o.o.
- Pacjent ma prawo dostępu do dokumentacji dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń.

- MAKE MY DREAM sp. z o.o. udostępnia dokumentację medyczną:
 - a) Pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu bądź osobie upoważnionej pisemnie przez Pacjenta.
 - b) podmiotom uprawnionym do dostępu do dokumentacji Klienta na mocy odpowiednich przepisów prawa
- Dokumentacja medyczna jest udostępniana:
 - a) Do wglądu w placówce Kliniki MAKE MY DREAM sp. z o.o.
 - b) Poprzez drogę mailową na podany adres Klineta.
 - c) Poprzez wydanie oryginału za pokwitowaniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu, jeżeli uprawniony organ lub podmiot żąda udostępnienia oryginału tej dokumentacji.

§7 Promocje i płatności

- Płatność za usługi będące w ofercie MAKE MY DREAM sp. z o.o. możliwa jest za pomocą gotówki, karty kredytowej lub debetowej oraz Voucherem.
- Płatność przelewem uznaje się za dokonaną w dniu zaksięgowania środków na koncie MAKE MY DREAM sp. z o.o.
- Płatność za usługi znajdujące się w ofercie MAKE MY DREAM sp. z o.o. następuje po przystąpieniu do wykonania zabiegu.
- W przypadku płatności przelewem Klient musi podpisać zobowiązanie do zapłaty za usługę i wykonać przelew nie później niż 24h po wykonanym zabiegu.
- MAKE MY DREAM sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do uwzględnienia udzielonych Klientowi rabatów, zniżek, promocji, voucherów oraz usług gratisowych wyłącznie w sytuacji, gdzie Klient podczas rezerwacji terminu poinformował o swoim uprawnieniu oraz podał niezbędne dane do jego weryfikacji, w tym w szczególności numer lub kod bonu czy hasła promocyjnego.
- W klinice MAKE MY DREAM sp. z o.o. jest możliwość płatności ratalnej przy współpracy z firmą MediRaty, ta płatność podlega pod regulamin tej firmy, który znajduje się na stronie internetowej www.mediraty.pl

§8 Prawa i obowiązki Pacjenta

- W czasie korzystania z usług będących w ofercie MAKE MY DREAM sp. z o.o. ma prawo do:
 - a) Poszanowania godności oraz uprzejmego traktowania przez personel MAKE MY DREAM sp. z o.o.
 - b) Zachowania w tajemnicy przez personel Kliniki MAKE MY DREAM sp. z o.o. danych Klienta dotyczących w szczególności stanu zdrowia, przeprowadzanych zabiegów i ich przebiegu,
 - c) świadczenia usług przez personel o odpowiednich kwalifikacjach, zgodnie z wymaganiami wiedzy medycznej,
 - d) Wyrażania zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub ich odmowy, po uzyskaniu informacji o proponowanych metodach;
- Do:
 - a) Przestrzeganie Regulaminu wykonywania zabiegów w Klinice MAKE MY DREAM sp. z o.o. oraz pozostałych Regulaminów dostępnych na www.makemydream.pl
 - b) Poszanowanie godności i uprzejmego traktowanie personelu Kliniki MAKE MY DREAM sp. z o.o. i innych Klientów.
 - c) Przestrzeganie zasad higieny osobistej.

- d) Posiadanie ważnych dokumentów pozwalających zidentyfikować tożsamość.
 - e) Przestrzeganie zasad bezpieczeństwa.
 - f) Przestrzeganie zakazu palenia tytoniu, spożywania alkoholu na terenie placówek Kliniki MAKE MY DREAM sp. z o.o. oraz zażywania innych substancji w wyniku których, mogłoby dojść do zagrożenia zdrowia lub życia Klienta w związku z zabiegami, ryzyka jakichkolwiek powikłań podczas i po zabiegu.
 - g) Przestrzeganie zaleceń personelu Kliniki MAKE MY DREAM sp. z o.o..
- Pacjent, którego prawa zostały naruszone w trakcie korzystania usług w Klinice MAKE MY DREAM sp. z o.o. ma prawo do złożenia ustnej lub pisemnej skargi do Managera danej placówki MAKE MY DREAM sp. z o.o..

§9 Warunki odstąpienia od umowy

- Zgodnie z ustawą Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) Klient może pisemnie odstąpić od umowy o świadczenie medyczne lub świadczenie usług bez podawania przyczyn, w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia.

§10 Reklamacja

- Dla celów dowodowych proponowaną formą reklamacji realizacji usług jest droga poczty elektronicznej, najpóźniej w terminie 14 dni roboczych od daty zakończenia usługi. Do reklamacji musi być dołączona dokumentacja zdjęciowa potwierdzająca szczegółowy opis powodu reklamacji.
- Przedmioty nieotwarte przeznaczone do sprzedaży podlegają zwrotowi w przeciągu 14 dni roboczych. Towar uznany za wadliwy może zostać zwrócony w ramach reklamacji złożonej na zasadach rękojmi, w nieprzekraczalnym terminie 14 dni, liczonym od daty zakupu reklamowanego produktu.
- Warunkiem koniecznym, do rozpatrzenia reklamacji, jest dostarczenie przez Klienta reklamowanego video wadliwego produktu lub zdjęć fragmentu ciała na którym został przeprowadzony zabieg w Klinice dokumentu potwierdzającego zakup oraz pisemnego opisu reklamacji. Wszystko powinno być dostarczone drogą mailową na adres Kliniki kontakt@makemydream.pl lub osobiście w placówce Kliniki MAKE MY DREAM sp. z o.o..
- Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty wpłynięcia reklamacji.
- Klienci zgłaszający reklamację będą informowani o decyzji drogą mailową.

§11 Dane osobowe

- W celu prawidłowego wykonania przez MAKE MY DREAM sp. z o.o., Klient będący Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych I w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr119, str. 1) – dalej RODO powierza MAKE MY DREAM sp. z o.o. przetwarzanie wszelkich rodzajów danych osobowych przetwarzanych w systemie informatycznym MAKE MY DREAM sp. z o.o. przy użyciu Oprogramowania Aplikacyjnego, w zakresie określonym szczegółowo w dokumentacji technicznej Oprogramowania Aplikacyjnego, w zakresie ich opracowywania, utrwalania i przechowywania na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

- Klient może wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla celów marketingowych, jak również na otrzymywanie oferty oraz informacji handlowej na temat świadczonych usług oraz sprzedawanych towarów, zgodnie ww. ustawą oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz.1204 późn.zm.)
- MAKE MY DREAM sp. z o.o. oświadcza, iż zastosuje środki zabezpieczające, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych I w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr119, str. 1).
- Klient oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych MAKE MY DREAM sp. z o.o. na podstawie art. 6 I 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych I w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr119, str. 1).

§12 Obowiązek informacyjny

- Administratorem danych osobowych Klienta jest MAKE MY DREAM sp. z o.o..
- Dane osobowe Klienta przetwarzane będą w celu realizacji usługi, na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
- Dane osobowe Klienta nie są i nie będą udostępniane innym odbiorcom poza przypadkami, gdy taki obowiązek wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub została na to wyrażona odrębna zgoda.
- Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.
- Dane osobowe będą przechowywane przez okres zależny od obowiązujących przepisów dotyczących rodzaju realizowanej usługi.
- Klient posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, o ile jest to zgodne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
- Klient posiada prawo wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy.
- Podanie przez Klienta danych osobowych jest warunkiem wykonania usługi, a ich zakres uzależniony jest od jej rodzaju. Podanie niektórych danych może być obowiązkowe, a konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości realizacji usługi.
- Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

§13 Postanowienia końcowe

- MAKE MY DREAM sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niedopuszczenie Klienta do wykonania wybranego zabiegu, w przypadku stwierdzenia przez fachowy personel MAKE MY DREAM dental&beauty przeciwwskazań do zabiegu.
- Każdy Klient przystępujący do zabiegu oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń.

- Niniejszy Regulamin jest dostępny we wszystkich Klinikach MAKE MY DREAM sp. z o.o. oraz na stronie internetowej www.makemydream.pl
- Klient ponosi odpowiedzialność finansową za ewentualne szkody wyrządzone na terenie Kliniki MAKE MY DREAM sp. z o.o. z jego winy.
- Palenie tytoniu, picie alkoholu i używanie jakichkolwiek środków odurzających na terenie Kliniki MAKE MY DREAM sp. z o.o. jest zabronione.
- W przypadku niestosownego zachowania pacjenta na terenie Kliniki MAKE MY DREAM sp. z o.o., lub rażącego naruszenia porządku czy przebiegu procesu udzielania świadczeń, personel ma prawo odmówić lub przerwać świadczenie usługi i poprosić o niezwłoczne opuszczenie terenu placówki. W takiej sytuacji Klinika MAKE MY DREAM sp. z o.o. ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy o świadczenie usług i zatrzymania opłaty za usługę w pełnej wysokości, jako rekompensatę poniesionych strat i odszkodowanie z tytułu utraconych korzyści.
- MAKE MY DREAM sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji postanowień Regulaminu, pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszają praw nabytych przez Klientów w trakcie trwania oferty. Ewentualne zmiany w Regulaminie będą każdorazowo ogłaszane na stronie internetowej www.makemydream.pl
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.