



MAKE MY DREAM

dental & beauty

REGULAMIN KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW MAKE MY DREAM SP. Z O.O.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady zakupu, realizacji i zwrotu voucherów upominkowych (zwanych dalej „Bonami”) oferowanych przez MAKE MY DREAM sp. z o.o.
2. Voucher stanowi dokument uprawniający do skorzystania z usług oferowanych przez klinikę MAKE MY DREAM sp. z o.o. w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.
3. Zakup Vouchera jest równoznaczny z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu.

§2 OKRES WAŻNOŚCI

1. Voucher jest ważny przez okres 12 miesięcy od daty zakupu.
2. Po upływie terminu ważności Voucher traci ważność i nie może zostać zrealizowany ani wymieniony na środki pieniężne.

§3 ZASADY REALIZACJI

1. Voucher może zostać wykorzystany podczas jednej lub kilku wizyt – w zależności od wartości oraz wybranych usług.
2. Podczas jednej wizyty możliwe jest wykorzystanie tylko jednego Vouchera.

3. W przypadku, gdy wartość wykonanych usług jest niższa niż wartość Vouchera, różnica nie podlega zwrotowi w gotówce ani w innej formie.
4. Jeżeli wartość świadczonej usługi przekracza wartość Vouchera, Użytkownik zobowiązany jest do dopłaty różnicy.
5. Voucher może być imienny lub na okaziciela. Vouchery imienne mogą zostać przekazane innej osobie – po uprzednim poinformowaniu placówki.

§4 ZAKUP I DOSTAWA

1. Vouchery można nabyć osobiście w placówce, drogą telefoniczną, mailową lub poprzez inne dostępne kanały komunikacji.
2. Płatność za Vouchery może być dokonana przelewem bankowym lub gotówką.
3. Na życzenie Klienta Voucher może zostać wysłany za pośrednictwem firmy kurierskiej. Koszt przesyłki kurierskiej wynosi 20 zł i jest pokrywany przez Klienta.

§5 ZWROTY I REKLAMACJE

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zakupu Vouchera w terminie 14 dni od daty jego otrzymania, bez podania przyczyny.
2. W celu odstąpienia od umowy należy złożyć stosowne oświadczenie na piśmie lub drogą elektroniczną.
3. Reklamacje dotyczące Vouchera należy składać zgodnie z procedurą reklamacyjną obowiązującą w MAKE MY DREAM sp. z o.o.

§6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Vouchery nie podlegają wymianie na gotówkę.
2. MAKE MY DREAM sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie internetowej www.makemydream.pl i wchodzi w życie z dniem ich opublikowania.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.